

Zawarta w dniu.....w Warszawie pomiędzy:

Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Bemowo z siedzibą w Warszawie 01-315, przy ulicy gen. M. C. Coopera 5, działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000003553, NIP 522-258-65-17, Regon 017202242,  
zwanym w dalszej części umowy "ZAMAWIAJĄCYM" reprezentowanym przez:

Dyrektora – Pawła Dorosza

a

..... prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą: ..... w  
....., przy ....., działającą na podstawie wpisu do Centralnej  
Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: ..... REGON: ....., reprezentowa-  
nym przez .....,  
zwanym dalej "Wykonawcą".

lub

Firmą..... z siedzibą w....., działającą na podstawie wpisu do  
Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla.....,  
.....Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS.....,  
NIP....., Regon.....,  
Reprezentowaną przez Zarząd w osobie/osobach .....

Zamawiający akceptuje treść oferty nr ..... z dnia ..... r.  
i zawiera z Wykonawcą umowę następującej treści:

## § 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Serwisowych dot. cyfrowego aparatu RTG do badań kostnych z generatorem wysokiej częstotliwości typ Polyrad Premium Advanced nr seryjny SMP 0028/G41632, zwanego dalej Aparatem RTG zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia....., która stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i potencjał techniczny niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy oraz że Usługi Serwisowe wykonywać będzie zgodnie z procedurami producenta Aparatu RTG, wymogami ustawy o wyrobach medycznych (Dz. U. Nr 107, poz. 679 z późn. zm.), z zachowaniem przepisów p-poż i BHP. Autoryzacja producenta stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

## § 2

1. Wykonawca wykonuje Usługi Serwisowe samodzielnie, przy użyciu dedykowanych narzędzi serwisowych i certyfikowanych urządzeń kontrolno- pomiarowych.
2. Usługi Serwisowe obejmują diagnozowanie przyczyn zgłaszanych nieprawidłowości, przeglądy techniczne i konserwacje, orzeczenia techniczne po przeglądach wydawane na życzenie Zamawiającego, kalibracje, regulacje, naprawy możliwe do wykonania bez wymiany części zamiennych z wymaganymi testami akceptacyjnymi, porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych, konsultacje telefoniczne.
3. W ramach Umowy Wykonawca wykonuje:
  - a) Cztery kompleksowe przeglądy techniczne z konserwacjami wraz z badaniem bezpieczeństwa elektrycznego
  - b) konsultacje telefoniczne w godzinach pracy serwisu - bez ograniczeń;
  - c) diagnozowanie przyczyn zgłaszanych nieprawidłowości;
  - d) orzeczenia techniczne po przeglądach wydawane na życzenie Zamawiającego,
  - e) kalibracje, regulacje, naprawy możliwe do wykonania bez wymiany części zamiennych z wymaganymi testami akceptacyjnymi;
  - f) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych;

4. Usługi Serwisowe Wykonawca dokumentuje każdorazowo w Protokole zdawczo-odbiorczym oraz w Paszporcie Technicznym Aparatu RTG z podaniem wszystkich niezbędnych dla danego rodzaju usługi informacji serwisowych, w szczególności odnośnie daty i zakresu wykonanych prac, stanu technicznego Aparatu RTG, części zamiennych koniecznych do wymiany w celu przywrócenia sprawności Aparatu RTG lub w celu umożliwienia dalszej diagnostyki, daty wymagalności kolejnego przeglądu technicznego itd. Strony Umowy otrzymują po jednym egzemplarzu protokołu podpisanego przez przedstawiciela Zamawiającego i inżyniera serwisu Wykonawcy.
5. Przeglądy techniczne i konserwacje Wykonawca przeprowadza w sposób i z częstotliwością określoną przez producenta Aparatu RTG. W celu wykonania przeglądu Wykonawca przekazuje Zamawiającemu pisemnie, na adres e-mail: [klaudia.maliszewska@zozbemowo.pl](mailto:klaudia.maliszewska@zozbemowo.pl), lub na faks nr: 22/836-24-89., z min. 2 tyg. wyprzedzeniem informację na temat daty wymagalności przeglądu, a Zamawiający niezwłocznie pisemnie potwierdza ww. datę lub uzgadnia z Wykonawcą inny termin dogodny dla Stron.
6. Wykonawca świadczy Usługi Serwisowe oraz przyjmuje korespondencję związaną z Umową, w szczególności Zgłoszenia Serwisowe, pod adresem email: .....lub na faks nr ....., w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), w godz. 8:30 – 15:30, przy czym datą przyjęcia Zgłoszeń Serwisowych przesłanych po godzinie 15:00 lub w dniu innym niż dzień roboczy jest pierwszy kolejny dzień roboczy, godz. 8:30.
7. Terminy realizacji Usług Serwisowych liczone są w dni robocze, przy czym:
  - a) czas reakcji na Zgłoszenie serwisowe - do 24 godzin licząc od godz. 8.30 pierwszego roboczego dnia po przyjęciu Zgłoszenia. Za czas reakcji rozumie się przystąpienie do czynności serwisowych z uwzględnieniem par. 3 ust. 1 Umowy
  - b) czas realizacji usługi określonej w §2 ust 3 punkt b-f - do 48 godzin licząc od godz. 8.30 pierwszego dnia roboczego po przystąpieniu do realizacji Zgłoszenia Serwisowego (nie dłużej niż 5 dni roboczych od daty przystąpienia do czynności serwisowych o których mowa w ppk. a) .
8. Wykonawca dołoży starań, aby rzeczywiste terminy świadczenia Usług Serwisowych były jak najkrótsze.
9. Zakres obowiązków Wykonawcy, w tym zakres Usług Serwisowych objętych Umową, stanowi katalog zamknięty. W szczególności Umowa nie obejmuje dostaw części zamiennych, napraw z użyciem części zamiennych, testów specjalistycznych i bezpieczeństwa elektrycznego, demontażu, orzeczeń technicznych innych niż związanych z przeglądem technicznym objętym Umową, prac aplikacyjnych polegających na zamianie istniejących funkcjonalności, dodawaniu nowych funkcjonalności, ich konfigurowaniu i dopasowywaniu do potrzeb Zamawiającego.
10. Wykonawca, w trakcie trwania Umowy, zapewnia dostępność oryginalnych części zamiennych z gwarancją na ogólnych warunkach gwarancji.
11. Wykonawca jest zobowiązany przetwarzając dane osobowe do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 roku poz. 1781).
12. Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych, która stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

### § 3

1. Wykonawca przystępuje do realizacji Zgłoszeń Serwisowych w sposób przez siebie wybrany, w oparciu o własną wiedzę i doświadczenie.
2. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy bezpośredni i zdalny dostęp do Aparatu RTG w celu realizacji Umowy.
3. Zamawiający przekazuje Wykonawcy korespondencją związaną z Umową, w szczególności Zgłoszenia Serwisowe, w sposób określony w par. 2 ust. 5, ust. 6, ust. 7 Umowy.
4. Dostawa części zamiennych i świadczenie usług nieobjętych Umową wymaga złożenia przez Zamawiającego zamówienia do oferty Wykonawcy. Zamawiający dokonuje zapłaty za przedmiot Umowy w sposób i w terminie określonym w Umowie.
5. W przypadku braku możliwości wykonania Usługi Serwisowej z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (jak np. odmowa dostępu do Aparatu RTG po przyjeździe serwisu, niesprawność sieci zasilającej) Zamawiający przyjmie notę obciążeniową z terminem zapłaty 7 dni, na kwotę skalkulowaną w oparciu o bieżący cennik Wykonawcy uwzględniającą koszt dojazdu i czasu pracy inżyniera serwisu związanej z daną interwencją serwisową.

#### § 4

1. Płatności z tyt. Umowy Zamawiający dokonuje przelewem na konto Wykonawcy w równych miesięcznych Ratach, na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca trwania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za każdy pełen miesiąc trwania Umowy wynosi netto ..... zł (słownie: ..... zł) i podlega opodatkowaniu podatkiem VAT ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury. Na dzień zawarcia Umowy wartość Raty do zapłaty wynosi ..... zł (słownie: ..... zł).
3. Za niepełny miesiąc trwania Umowy należność Wykonawcy jest wyliczana proporcjonalnie, przyjmując iż miesiąc trwa 30 dni.
4. Termin płatności każdej Raty wynosi 7 dni od daty wpływu do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za datę zapłaty Strony przyjmują datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy kwotą należności.
6. Przekroczenie terminu zapłaty faktury wystawionej z tyt. Umowy o 31 dni stanowi podstawę do rozwiązania Umowy z winy Zamawiającego bez wypowiedzenia po uprzednim bezskutecznym pisemnym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty.

#### § 5

1. Umowa zawarta jest na okres od dnia 07.03.2020 r. do dnia 06.03.2022 r.
2. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy z winy Wykonawcy bez wypowiedzenia w przypadku realizacji przez Wykonawcę Umowy w sposób wadliwy, tj. niezgodny z jej postanowieniami, po uprzednim bezskutecznym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wady w terminie do 7 dni od daty przyjęcia wezwania.
3. Wykonawca realizuje Umowę na zasadach wyłączności pod rygorem rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia z winy Zamawiającego.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki materialne i prawne z tyt. usług i/lub dostaw realizowanych przez osoby trzecie bez pisemnej zgody Wykonawcy.
5. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy na podstawie pisemnego wypowiedzenia, bez podawania uzasadnienia i bez obowiązku zapłaty odszkodowania, na koniec miesiąca i zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

#### § 6

Wszelkie uzupełnienia lub zmiany warunków Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem wartości brutto raty miesięcznej, która ulega zmianie zgodnie ze zmianą stawki podatku VAT w dniu wystawienia faktury.

#### § 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - za odstąpienie od Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę w wysokości 3 % wartości wynagrodzenia netto niezrealizowanej wartości Umowy;
  - za przekroczenie terminów realizacji określonych w par. 2 ust. 8 Umowy w wysokości 100,00 zł netto za każdy dzień zwłoki.
2. Zapłata kary umownej następuje na podstawie noty obciążeniowej w terminie 7 dni od daty przyjęcia noty przez Wykonawcę.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych, nie wyższego niż dwumiesięczna wartość Raty
4. Strony zobowiązują się rozstrzygać wszelkie spory dot. Umowy w sposób polubowny, a w przypadku wyczerpania takich możliwości wskazują sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### § 8

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla Stron.

**Wykonawca**

**Zamawiający**

**Załączniki** do Umowy:

Nr 1: Oferta Wykonawcy

Nr 2: Autoryzacja producenta Aparatu RTG.

Nr 3: Umowa powierzenia przetwarzania danych